

# TINDAK LANJUT IPAK TRIWULAN II TAHUN 2022

## 3 ( TIGA ) UNSUR TERENDAH

### A. Latar Belakang

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan di Pengadilan Negeri, Hubungan Industrial dan Tindak Pidana Korupsi Yogyakarta Kelas IA melalui aplikasi SiSuper ( Sistem Survei Pelayanan Elektronik ).

Penggunaan Aplikasi ini berdasar pada Keputusan Direktorat Jendral Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik ( SISUPER ) Pada Direktorat Jendral Peradilan Umum Dan Peradilan di Bawahnya.

Dalam aplikasi SiSuper di Pengadilan Negeri, Hubungan Industrial dan Tindak Pidana Korupsi Yogyakarta Kelas IA , Indeks Persepsi Korupsi (IPAK) di peroleh responden sebanyak 80 responden dalam periode bulan April – Juni 2022 ( Triwulan II ) dan diperoleh nilai indeks 4,00 atau 100 % atau masuk dalam kategori SANGAT BAIK, meskipun dalam indeks survei pada nilai 4,00 atau 100 % dari kesan dan pesan dapat diperoleh 3 (tiga ) unsur yang banyak mendapatkan saran, kesan dan pesan.

Adapun 3 ( tiga ) unsur terendah dalam survey tersebut adalah :

1. Manipulasi Peraturan
2. Penyalahgunaan Jabatan
3. Percaloan

### B. Tindak Lanjut

#### 1. Manipulasi Peraturan.

Meskipun nilai indeks pada nilai 4,00 atau Bresih Dari Korupsi namun dalam Aplikasi SiSuper masuk dalam 3 ( tiga ) unsur nilai terendah. Dalam setiap kesempatan antara lain bulanan, apel dan pertemuan lain selalu Pimpinan selalu menekankan akan selalu berkerja sesuai peraturan yang ada. Di Pengadilan Negeri, Hubungan Industrial dan Tindak Pidana Korupsi Yogyakarta Kelas IA juga sudah diterbitkan Intuksi Ketua Pengadilan Negeri, Hubungan Industrial dan Tindak Pidana Korupsi Yogyakarta Kelas IA Nomor : W13.U1/3511/HK.00.8/VIII/2021 tanggal 30 Agustus 2021 tentang Himbuan Peringatan Perilaku Anti Gratifikasi dan Intruksi Ketua Pengadilan Negeri Yogyakarta Nomor : W13.U1/3512/HK.00.8/VII/2021 tentang Anti Penyuapan dan Pemeriksaan Perkara.

#### 2. Penyalahgunaan Jabatan.

Berdasarkan indikator responden penyalahgunaan jabata termasuk 3 ( tiga ) unsur terendah , adapun terhadap unsur tersebut petugas pelayanan telah melakukan pelayana sudah sesuai dengan SOP. Penekanan dan saran selalu dilakukan oleh unsur pimpinan tentang larangan penyalahgunaan jabatan tersebut. Dan apabila terjadi penyalahgunaan jabatan pengguna layanan dapat mengadakan secara langsung dimeja pengaduan, kotak pengaduan maupun melalui online di kanal SIWAS yang dapat diakses di website.

#### 3. Percaloan

Selalu ditekankan dan disosialisaikan kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri, Hubungan Industrial dan Tindak Pidana Korupsi Yogyakarta Kelas IA telah menyediakan informasi tentang

ketentuan dan prosedur berperkara melalui website dan media sosial bahkan pada banner – banner yang ditempatkan di Pengadilan Negeri Yogyakarta. Yang intinya dalam pengurusan perkara tidak perlu menggunakan calo.

Demikian tindak lanjut hasil Survey Kepuasan Masyarakat ( SKM ) triwulan II periode April – Juni 2022.

Yogyakarta, 5 Juli 2022

**Ketua Tim Survei**



**Heri Kurniawan, S.H., MH**

**Sekretaris Utama**



**Abdul Kadir Rumodar, S.H**