



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Juli 2022 sampai 30 September 2022

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,95 / 98,87%

Jumlah	142 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 82 PEREMPUAN : 60
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 2 SD : 0 Diploma 3 : 21 SMP : 0 S1 : 76 SMU : 40 S2 : 2 Diploma 1 : 0 S3 : 1
Pekerjaan	PNS : 20 SWASTA : 51 TNI : 0 WIRAUSAHA : 2 POLRI : 10 TENAGA KONTRAK : 3 LAINNYA : 56

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3,944
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? 3,951
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? 3,951

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? (**Waktu penyelesaian**)

Tindak lanjut :

Penyebab Waktu penyelesaian masuk dalam 3 (tiga) nilai terendah antara lain penerima layanan terlalu lama menunggu antrian agar dapat dilayani, namun dalam setiap pelayanan petugas PTSP harus berulang kali memberi penjelasan agar pengguna layanan lebih paham terhadap mekanisme dan prosedur pada Pengadilan Negeri, Hubungan Industrial dan Tindak Pidana Korupsi Yogyakarta Kelas IA termasuk adanya proses Back Office untuk dapat selesainya produk layanan yang diberikan.

Untuk mempercepat pelayanan kepada masyarakat yang ingin menanyakan prosedur layanan tanpa harus datang ke Pengadilan Negeri, Hubungan Industrial dan Tindak Pidana Korupsi Yogyakarta Kelas IA, tetapi bisa langsung melihat Website atau chat melalui aplikasi Whatapps dengan nomor 0882997218177 dan Email : pn.yogya@gmail.com yang dapat dilihat oleh pengguna layanan di website.

2. Bagaimana pendapat saudara tentang kesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanan pada pengadilan ? (**Persyaratan**)

Tindak lanjut :

Persyaratan yang diperlukan dalam pelayanan di Pengadilan Negeri, Hubungan Industrial dan tindak Pidana Korupsi Yogyakarta dapat dilihat atau dibaca di Website maupun ditanyakan langsung di PTSP. Selalu ada pembinaan dan pelatihan bagi Petugas PTSP tentang persyaratan yang diperlukan dalam pelayanan di Pengadilan Negeri, Hubungan Industrial dan Tindak Pidana Korupsi Yogyakarta Kelas IA.

Pengguna layanan untuk mengetahui persyaratan yang dibutuhkan tidak selalu harus datang ke Pengadilan Negeri, Hubungan Industrial Dan Tindak Pidana Korupsi Yogyakarta Kelas IA, Pengguna layanan dapat melihat di Website tentang persyatan yang dibutuhkan.

3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadlan ? (**Sistem, mekanisme dan prosedur**)

Tindak lanjut :

Di Pengadilan Negeri, Hubungan Industrial dan Tindak Pidana Korupsi Yogyakarta Kelas IA telah memiliki standar pelayanan dan Standar pelayanan tersebut harus dipahami oleh Petugas PTSP. Prosedur, Syarat dan Standar Pelayanan dapat dilihat dan dibaca oleh pengguna layanan di Website sehingga dengan mudah untuk diakses pengguna layanan. Penekanan dalam setiap pelayanan harus sesuai dengan SOP yang ada.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

5 April 2023
Ketua Pengadilan Negeri