



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Januari 2023 sampai 31 Maret 2023

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,98 / 99,44%

Jumlah	30 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 15 PEREMPUAN : 15	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 0 S1 : 18 SMU : 11 S2 : 1 Diploma 1 : 0 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 6 SWASTA : 8 TNI : 0 WIRAUSAHA : 0 POLRI : 3 TENAGA KONTRAK : 0 LAINNYA : 13	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,967
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,967
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,967

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada pengadilan

tindak lanjut dilakukan pembinaan pemahaman tentang standar layanan kepada petugas PTSP sehingga dapat memastikan bahwa ada kesesuaian antara persyaratan dengan jenis layanan yang diberikan

2 Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada pengadilan

tindak lanjut : di Pengadilan Negeri Yogyakarta Klas IA telah memiliki standar operasional prosedur syarat dan standar layanan yang harus dipahami oleh petugas PTSP syarat dan standar pelayanan dapat dilihat dan dibaca oleh pengguna layanan di website Pengadilan Negeri Yogyakarta KLas IA sehingga memudahkan Pengguna Layanan untuk mengakses

3. Bagaimana Pendapat saudara tentang kecepatan waktu pengadilan dalam memberikan pelayanan

lamanya pelayaan disebabkan pemberian penjelasan kepada pengguna layanan harus diulang ulang agar lebih paham termasuk back office nya , untuk mempercepat pelayanan kepada masyarakat tanpa harus datang ke Pengadilan Negeri Yogyakarta , masyarakat dapat menggunakan layanan Whatsapps dengan nomor 0882997218177 dan email pn .yogya@gmail.com yang dapat dilihat oleh pengguna layanan pada website

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

11 April 2023
Ketua Pengadilan Negeri