

**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA LAYANAN
DI PENGADILAN NEGERI YOGYAKARTA
TRI WULAN II TAHUN 2026**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**



JUNI 2026

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PENGADILAN NEGERI YOGYAKARTA

Berdasarkan Permen PAN dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Yogyakarta
Pada Hari Jumat, 26 Juni 2026

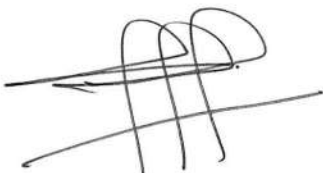
Top Management

SYAFRIZAL, S.H

Sekretaris


NINDYA YOSDALU PUTRA

Ketua Tim Survei


NURHADI, S.H

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Negeri Yogyakarta mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menayakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Yogyakarta, yang diambil dengan kuesioner.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Yogyakarta Kelas IA dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 24 Juni 2026

Tim Survei

DAFTAR ISI

Table of Contents

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Sasaran	2
C. Rencana Kerja Pelaksanaan	2
D. Tahapan Pelaksanaan	2
BAB II METODOLOGI SURVEI	3
A. Kriteria Responden	3
B. Teknik Pengumpulan Data	3
C. Variabel Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat	4
D. Teknik Analisa Data	5
E. Metode Pengolahan Data Survei	5
BAB III PROFIL RESPONDEN	7
A. Umur	7
B. Jenis Kelamin	7
C. Pendidikan Terakhir	8
D. Pekerjaan Utama	8
E. LAYANAN	9
BAB IV PENGOLAHAN SURVEI	11
A. Persyaratan	11
B. Sistem, Mekanisme dan Prosedur	12
C. Waktu Penyelesaian	13
D. Biaya/Tarif	14
E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	15
F. Kompetensi Pelaksana	16
G. Perilaku Pelaksana	16
H. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	17
I. Sarana dan prasarana	18
J. Tangkapan Layar Hasil Survei Dari <i>Aplikasi SiSuper Badilum</i>	19
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	21
A. Kesimpulan	21
B. Rekomendasi	21
C. Penutup	22
LAMPIRAN	23

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kategori Mutu Pelayanan	5
Tabel 2. Tabel Sampel Morgan dan Krejcie	5
Tabel 3. Responden Menurut Kelompok Umur	7
Tabel 4. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin	7
Tabel 5. Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir	8
Tabel 6. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama	9
Tabel 7. Responden menurut layanan yang diterima	9
Tabel 8. Ruang Lingkup Persyaratan	11
Tabel 9. Ruang Lingkup Sistem, Mekanisme dan Prosedur	12
Tabel 10. Ruang Lingkup Waktu penyelesaian	13
Tabel 11. Ruang Lingkup Biaya/Tarif	14
Tabel 12. Ruang Lingkup Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	15
Tabel 13. Ruang Lingkup Kompetensi Pelaksana	16
Tabel 14. Ruang Lingkup Perilaku Pelaksana	17
Tabel 15. Ruang Lingkup Penanganan pengaduan, saran dan masukan	17
Tabel 16. Ruang Lingkup Sarana dan prasarana	18

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Responden Menurut Karakteristik Umur.....	7
Grafik 2. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin	8
Grafik 3. Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir	8
Grafik 4. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama	9
Grafik 5. Ruang Lingkup Persyaratan.....	11
Grafik 6. Ruang Lingkup Sistem, mekanisme dan Prosedur	12
Grafik 7. Ruang Lingkup Waktu penyelesaian	13
Grafik 8. Ruang Lingkup Biaya/Tarif.....	14
Grafik 9. Ruang Lingkup Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.....	15
Grafik 10. Ruang Lingkup Kompetensi Pelaksana	16
Grafik 11. Ruang Lingkup Perilaku Pelaksana	17
Grafik 12. Ruang Lingkup Penanganan pengaduan, saran dan masukan	18
Grafik 13. Ruang Lingkup Sarana dan prasarana	19

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik nonprofit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan didasarkan atas fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat baik umum ataupun kebutuhan para pencari keadilan terhadap putusan yang berkualitas.

Filosofi berdirinya pemerintahan memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat para pencari keadilan yang memiliki karakteristik kebutuhan publik yang perlu pengaturan dalam pemenuhannya. Memberikan pelayanan merupakan tugas utama dalam penyelenggaraan pemerintahan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah yang semakin rumit dan kompleks.

Meskipun fungsi utama Pemerintah memberikan pelayanan publik namun dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan, dan ketidakpastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri, dimana Pelayanan publik cenderung bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari pelayanan yang baik. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pemerintah untuk memperbaiki kualitas layanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Yogyakarta melaksanakan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei kepuasan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Yogyakarta. Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Yogyakarta.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Yogyakarta.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Yogyakarta.

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Yogyakarta ini dilaksanakan pada bulan April - Juni 2026.

D. Tahapan Pelaksanaan

1. Tahapan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Pengadilan Negeri Yogyakarta berdasarkan pada *Keputusan Jendral Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor: 1365/DJU/SK/HM.02.3/2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SiSuper) Pada Direktorat Jendral Peradilan Umum Dan Peradilan Dibawahnya.*
2. Penginputan data survei persepsi anti korupsi melalui E- survey dilakukan dengan mengakses link berikut: <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id>
3. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem e-survey untuk mengetahui perkembangan e-survey.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Dalam Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan Pengadilan Negeri Yogyakarta, respondennya adalah pihak-pihak yang pernah atau sedang menerima layanan pengadilan. Mengacu pada pedoman umum dari Kementerian PANRB, berikut kriteria responden yang digunakan:

- Pengguna layanan langsung
 - Pihak berperkara (penggugat, tergugat, pemohon, termohon)
 - Terdakwa atau pihak terkait dalam perkara pidana
- Kuasa atau perwakilan
 - Advokat / pengacara yang mewakili klien
 - Kuasa hukum dari instansi atau perusahaan
- Pengunjung layanan administrasi
 - Masyarakat yang mengurus:
 - Pendaftaran perkara
 - Pengambilan salinan putusan
 - Legalisasi dokumen
 - Informasi perkara
- Saksi atau pihak terkait lainnya
 - Saksi yang hadir di persidangan
 - Pihak lain yang berinteraksi dengan layanan pengadilan
- Kriteria umum responden :
 - Berusia minimal 17 tahun atau sudah menikah
 - Pernah menerima layanan dalam periode survei
 - Bersedia mengisi kuesioner secara sukarela

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (*SiSuper*). Aplikasi ini diletakan/disediakan di PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) di Pengadilan Negeri Yogyakarta.

Setiap pengguna layanan yang telah menerima layanan di Pengadilan Negeri Yogyakarta disarankan/diarahkan untuk mengisi aplikasi SiSuper.

Data pada penelitian ini diambil dengan instrument online berupa kuesioner dengan <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id>

C. Variabel Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu penyelesaian

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan prasarana Sarana

Sarana dan prasarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

D. Teknik Analisa Data

Analisis data pada pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Yogyakarta ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item, dengan empat *option* jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Yogyakarta ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1. Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1.	A (Sangat Baik)	88,31 – 100,00	3,5324 – 4,00
2.	B (Baik)	76,61 – 88,30	3,0644 – 3,532
3.	C (Kurang Baik)	65,00 -76,60	2,60 – 3,064
4.	D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99	1,00 – 2,5996

E. Metode Pengolahan Data Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Yogyakarta, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, KPAI, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan menggunakan *Tabel Sampel Morgan dan Krejcie*. Dalam menentukan besarnya sampel yaitu menggunakan tabel Krejcie. Krejcie dalam melakukan perhitungan ukuran sampel didasarkan atas kesalahan 5%. Jadi sampel yang diperoleh itu mempunyai kepercayaan 95% terhadap populasi.

Untuk memudahkan pengambilan sampel tanpa menghitung, dapat melihat pada tabel berikut:

Tabel 2. Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

N	S	N	S	N	S
10	10	220	140	1.200	291
15	14	230	144	1.300	297
20	19	240	148	1.400	302
25	24	250	152	1.500	306
30	28	260	155	1.600	310
35	32	270	159	1.700	313
40	36	280	162	1.800	317
45	40	290	165	1.900	320
50	44	300	169	2.000	322
55	48	320	175	2.200	327
60	52	340	181	2.400	331
65	56	360	186	2.600	335
70	59	380	191	2.800	338
75	63	400	196	3.000	341

80	66	420	201	3.500	346
85	70	440	205	4.000	351
90	73	460	210	4.500	354
95	76	480	214	5.000	357
100	80	500	217	6.000	361
110	86	550	226	7.000	364
120	92	600	234	8.000	367
130	97	650	242	9.000	368
140	103	700	248	10.000	370
150	108	750	254	15.000	375
160	113	800	260	20.000	377
170	118	850	265	30.000	379
180	123	900	269	40.000	380
190	127	950	274	50.000	381
200	132	1000	278	75.000	382
210	136	1.100	285	100.000	384

BAB III
PROFIL RESPONDEN

Dari hasil survey yang dilakukan melalui *aplikasi SiSuper Badilum* pada periode Tri Wulan II Tahun 2026 atau periode bulan April – Juni 2026 diperoleh 86 responden dan profil responden/pengguna layanan di Pengadilan Negeri Yogyakarta sebagai berikut :

A. Umur

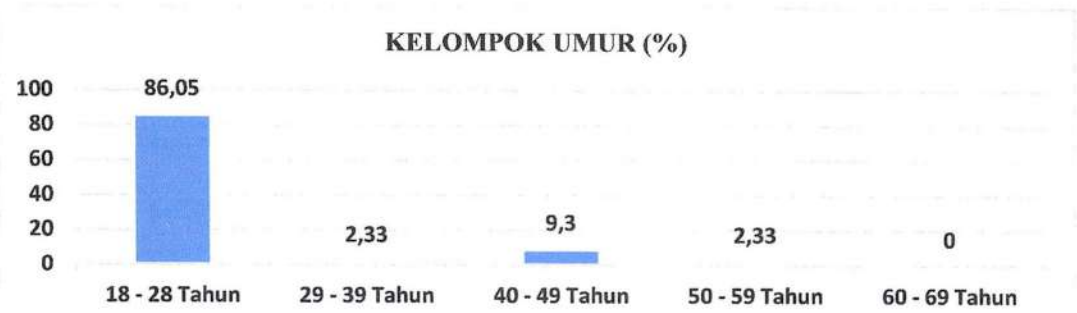
Dari hasil survei dari aplikasi *SiSuper Badilum* responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Pengadilan Negeri Yogyakarta berdasarkan kelompok umur dapat ditampilkan dalam tabel berikut ini:

Tabel 3. Responden Menurut Kelompok Umur

Kategori Umur	Jumlah	Persentase (%)
18 - 28 Tahun	74 Orang	86,05 %
29 - 39 Tahun	2 Orang	2,33 %
40 - 49 Tahun	8 Orang	9,30 %
50 - 59 Tahun	2 Orang	2,33 %
60 - 69 Tahun	0 Orang	0,00 %

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 18 tahun s/d 28 tahun, yaitu 74 orang atau 86,05% dari 86 responden.

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 1. Responden Menurut Karakteristik Umur

B. Jenis Kelamin

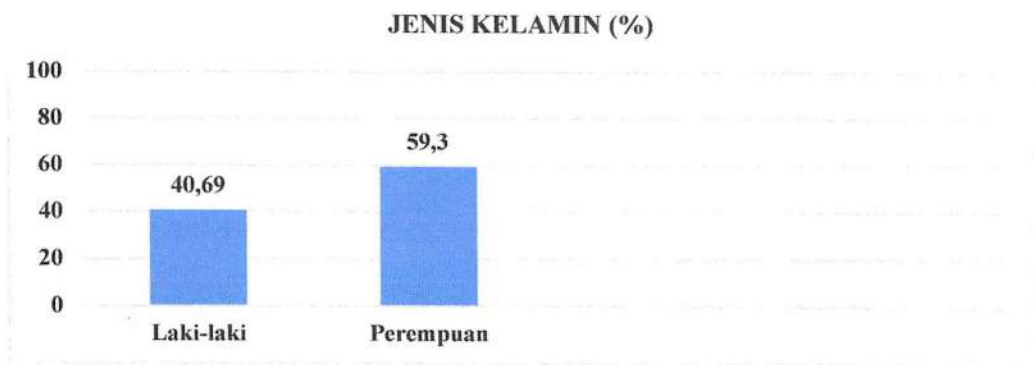
Dari hasil survei dari aplikasi *SiSuper Badilum* responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Pengadilan Negeri Yogyakarta berdasarkan jenis kelamin dapat ditampilkan dalam tabel berikut ini:

Tabel 4. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

Dari tabel	No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
	1	Laki-laki	35	40,69
	2	Perempuan	51	59,30
	Jumlah		86	100

didasarkan menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berjenis kelamin perempuan yaitu 51 orang atau 59,30% dari 86 responden.

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 2. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

C. Pendidikan Terakhir

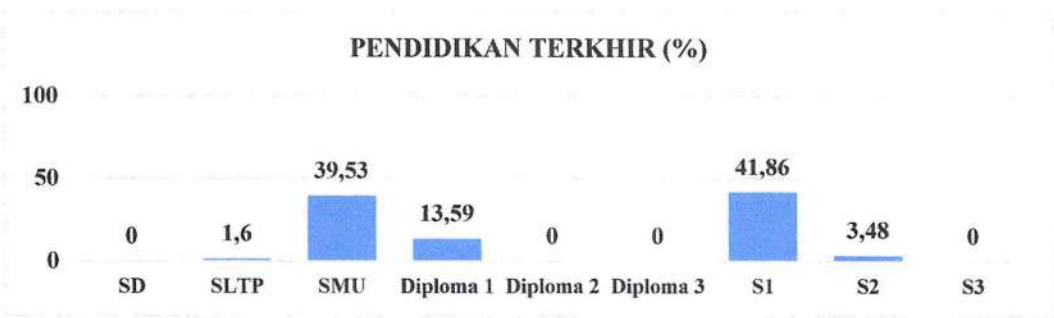
Dari hasil survei dari aplikasi *SiSuper Badilum* responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Pengadilan Negeri Yogyakarta berdasarkan Pendidikan terakhir dapat ditampilkan dalam tabel berikut ini:

Tabel 5. Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	SD	0	0
2	SMP	1	1,6
3	SMU	34	39,53
4	DIPLOMA 1	12	13,59
5	DIPLOMA 2	0	0
6	DIPLOMA 3	0	0
7	Sarjana S1	36	41,86
8	Magister S2	3	3,48
9	S3	0	0
Jumlah		86	100

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan dengan pendidkan terkahir SARJANA S1 yaitu 36 orang atau 41,86% dari 86 responden.

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 3. Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

D. Pekerjaan Utama

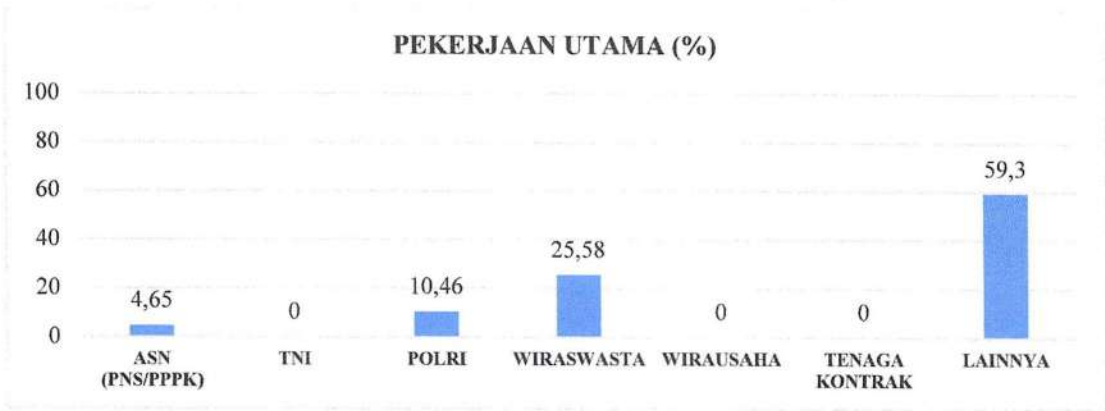
Dari hasil survei dari aplikasi *SiSuper Badilum* responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Pengadilan Negeri Yogyakarta berdasarkan pekerjaan dapat ditampilkan dalam tabel berikut ini:

Tabel 6. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	ASN (PNS/PPPK)	4	4,65
2	TNI	0	0
3	POLRI	9	10,46
4	WIRASWASTA	22	25,58
5	WIRAUSAHA	0	0
6	TENAGA KONTRAK	0	0
7	LAINNYA	51	59,30
JUMLAH		86	100

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan dengan pekerjaan utama LAINNYA yaitu 51 orang atau 59,30% dari 86 responden.

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 4. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

E. LAYANAN

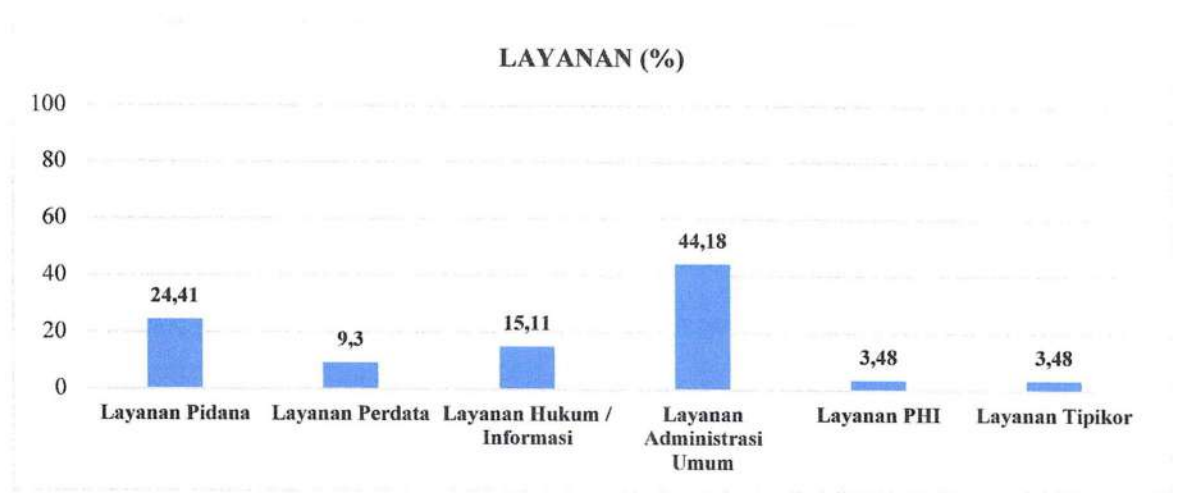
Dari hasil survei dari aplikasi SiSuper Badilum responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Pengadilan Negeri Yogyakarta berdasarkan Layanan dapat ditampilkan dalam tabel berikut ini:

Tabel 7. Responden menurut layanan yang diterima

No	Layanan Satker	Total Pemohon (orang)	(%)
1	Layanan Pidana	21	24,41
2	Layanan Perdata	8	9,30
3	Layanan Hukum / Informasi	13	15,11
4	Layanan Administrasi Umum	38	44,18
5	Layanan PHI	3	3,48
6	Layanan Tipikor	3	3,48

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berdasarkan pelayanan terbanyak yaitu pelaynan Administrasi Umum yaitu 38 orang atau 44,18% dari 86 responden.

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik Menurut Layanan Yang Diterima

BAB IV
PENGOLAHAN SURVEI

Pada bagian ini disajikan hasil pengolahan data Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM) yang telah dilaksanakan pada Triwulan II Tahun 2026 melalui aplikasi *siSUPER Badilum* di Pengadilan Negeri Yogyakarta. Data yang diperoleh dari responden diolah dan dianalisis berdasarkan 9 unsur pelayanan sesuai dengan pedoman dalam **Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017**. Hasil ini memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan masyarakat serta menjadi dasar dalam melakukan evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan.

Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Yogyakarta melalui Aplikasi *siSuSUPER Badilum* dengan 86 responden.

Adapun hasil analisis data yang telah dilakukan diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Yogyakarta sebesar **3,91/97,87%** berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** (pada interval 88,31 s/d 100,00).

Hasil IKM tersebut di atas, terdiri dari sembilan ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap hasil survei, sebagai berikut;

A. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

Dari rentang jawaban yang diperoleh dari *aplikasi siSUPER Badilum* dapat ditampilkan seperti berikut;

Tabel 8. Ruang Lingkup Persyaratan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Mudah	4	79	91,86
2.	Mudah	3	6	6,97
3.	Kurang Mudah	2	1	1,16
4.	Tidak Mudah	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel diatas secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 5. Ruang Lingkup Persyaratan

Dari dari tabel dan grafik Ruang Lingkup Persyaratan dari 86 responden yang paling banyak menjawab *SANGAT MUDAH* sebanyak 79 responden atau 91,86%.

Menurut hasil perhitungan dari aplikasi SiSuper pada Perode Triwulan II Tahun 2026 diperoleh data sebagai berikut:

Jumlah Nilai per Unsur	336
NRR per Unsur	3.907
NRR Tertimbang	0.434

Jika table diatas dikonversikan dalam Standar Nilai dan Bobot SKM masuk dalam kategori mutu sangat baik masuk dalam skala 100 yaitu 88,31 – 100,00 dan masuk dalam Skala 4 3,53 – 4,00. Nilai sebesar berada pada kategori A “**Sangat Baik**”.

Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Yogyakarta pada indicator persyaratan masuk dalam kategori *Sangat Mudah Dalam Persyaratan*.

B. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

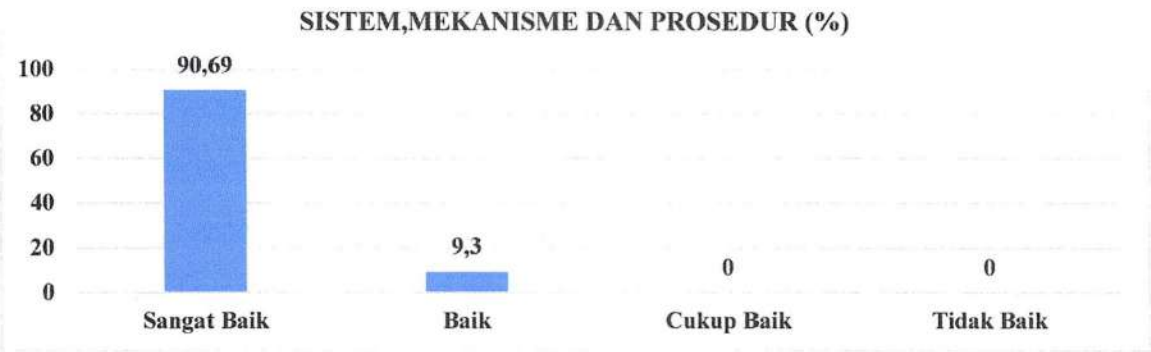
Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

Dari rentang jawaban yang diperoleh dari *aplikasi siSUPER* Badilum dapat ditampilkan seperti berikut;

Tabel 9. Ruang Lingkup Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Baik	4	78	90,69
2.	Baik	3	8	9,30
3.	Cukup Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel diatas secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini:



Grafik 6. Ruang Lingkup Sistem, mekanisme dan Prosedur

Dari dari tabel dan grafik Ruang Lingkup Sistem, Mekanisme dan Prosedur dari 86 responden yang paling banyak menjawab *Sangat Baik* sebanyak 78 responden atau 90,69%.

Menurut hasil perhitungan dari aplikasi *SiSuper* pada Perode Triwulan II Tahun 2026 diperoleh data sebagai berikut:

Jumlah Nilai per Unsur	340
NRR per Unsur	3.908
NRR Tertimbang	0.434

Jika table diatas dikonversikan dalam Standar Nilai dan Bobot SKM masuk dalam kategori Mutu Sangat Baik masuk dalam skala 100 yaitu 88,31 – 100,00 dan masuk dalam Skala 4 3,53 – 4,00. Nilai sebesar berada pada kategori A “**Sangat Baik**”.

Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Yogyakarta pada indikator *Sistem, Mekanisme dan Prosedur*, sangat baik.

C. Waktu Penyelesaian

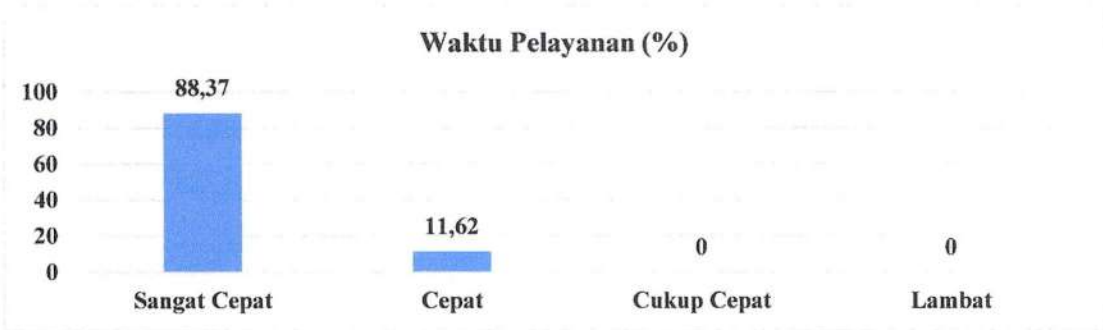
Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

Dari rentang jawaban yang diperoleh dari *aplikasi siSUPER* Badilum dapat ditampilkan seperti berikut;

Tabel 10. Ruang Lingkup Waktu penyelesaian

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Cepat	4	76	88,37
2.	Cepat	3	10	11,62
3.	Cukup Cepat	2	0	0
4.	Lambat	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel diatas secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini:



Grafik 7. Ruang Lingkup Waktu penyelesaian

Dari dari tabel dan grafik Ruang Lingkup Waktu Penyelesaian dari 86 responden yang paling banyak menjawab *sangat cepat* sebanyak 76 responden atau 88,37%.

Menurut hasil perhitungan dari aplikasi *SiSuper* pada Perode Triwulan II Tahun 2026 diperoleh data sebagai berikut:

Jumlah Nilai per Unsur	334
NRR per Unsur	3.884
NRR Tertimbang	0.432

Jika table diatas dikonversikan dalam Standar Nilai dan Bobot SKM masuk dalam kategori Mutu Sangat Baik masuk dalam skala 100 yaitu 88,31 – 100,00 dan masuk dalam Skala 4 3,53 – 4,00. Nilai sebesar berada pada kategori A “**Sangat Baik**”.

Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Yogyakarta pada indikator *Waktu penyelesaian*, sangat baik.

D. **Biaya/Tarif**

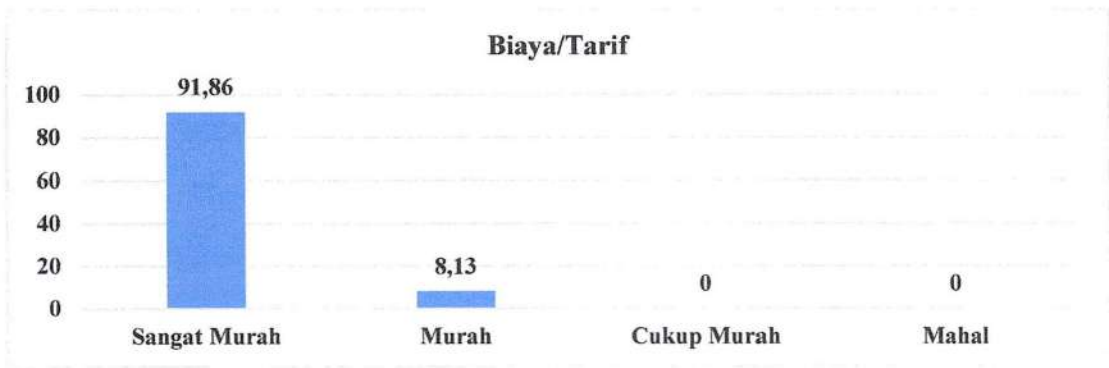
Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

Dari rentang jawaban yang diperoleh dari *aplikasi siSUPER* Badilum dapat ditampilkan seperti berikut;

Tabel 11. Ruang Lingkup Biaya/Tarif

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Murah	4	79	91,86
2.	Murah	3	7	8,13
3.	Cukup Murah	2	0	0
4.	Mahal	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel diatas secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini:



Grafik 8. Ruang Lingkup Biaya/Tarif

Dari dari tabel dan grafik Ruang Lingkup Biaya/Tarif dari 86 responden yang paling banyak menjawab *Sangat Murah* sebanyak 79 responden atau 91,86%.

Menurut hasil perhitungan dari aplikasi *SiSuper* pada Perode Triwulan II Tahun 2026 diperoleh data sebagai berikut:

Jumlah Nilai per Unsur	341
NRR per Unsur	3.920
NRR Tertimbang	0.436

Jika table diatas dikonversikan dalam Standar Nilai dan Bobot SKM masuk dalam kategori Mutu Sangat Baik masuk dalam skala 100 yaitu 88,31 – 100,00 dan masuk dalam Skala 4 3,53 – 4,00. Nilai sebesar berada pada kategori A “**Sangat Baik**”.

Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Yogyakarta pada indikator *Biaya tarif*, Sangat Murah.

E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

Dari rentang jawaban yang diperoleh dari *aplikasi siSUPER* Badilum dapat ditampilkan seperti berikut;

Tabel 12. Ruang Lingkup Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Memuaskan	4	78	90,69
2.	Memuaskan	3	8	9,30
3.	Cukup Memuaskan	2	0	0
4.	Tidak Memuaskan	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel diatas secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini:



Grafik 9. Ruang Lingkup Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Dari dari tabel dan grafik Ruang Lingkup Produk Spesifikasi Jenis Layanan dari 86 responden yang paling banyak menjawab *Sangat Memuaskan* sebanyak 78 responden atau 90,69%.

Menurut hasil perhitungan dari aplikasi *SiSuper* pada Perode Triwulan II Tahun 2026 diperoleh data sebagai berikut:

Jumlah Nilai per Unsur	340
NRR per Unsur	3.908
NRR Tertimbang	0.434

Jika table diatas dikonversikan dalam Standar Nilai dan Bobot SKM masuk dalam kategori Mutu Sangat Baik masuk dalam skala 100 yaitu 88,31 – 100,00 dan masuk dalam Skala 4 3,53 – 4,00. Nilai berada pada kategori A “**Sangat Baik**”.

Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Yogyakarta *Sangat Baik* dalam ruang lingkup *Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan*.

F. Kompetensi Pelaksana

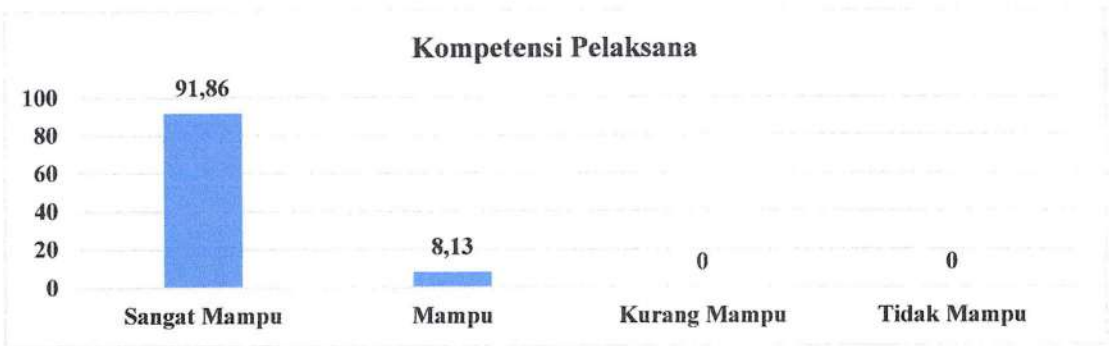
Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

Dari rentang jawaban yang diperoleh dari *aplikasi siSUPER* Badilum dapat ditampilkan seperti berikut;

Tabel 13. Ruang Lingkup Kompetensi Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Mampu	4	79	91,86
2.	Mampu	3	7	8,13
3.	Kurang Mampu	2	0	0
4.	Tidak Mampu	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel diatas secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini:



Grafik 10. Ruang Lingkup Kompetensi Pelaksana

Dari dari tabel dan grafik Ruang Lingkup Kopotensi Pelaksana dari 86 responden yang paling banyak menjawab *Sangat Mampu* sebanyak 79 responden atau 91,86%.

Menurut hasil perhitungan dari aplikasi *SiSuper* pada Perode Triwulan II Tahun 2026 diperoleh data sebagai berikut:

Jumlah Nilai per Unsur	341
NRR per Unsur	3.920
NRR Tertimbang	0.436

Jika table diatas dikonversikan dalam Standar Nilai dan Bobot SKM masuk dalam kategori Mutu Sangat Baik masuk dalam skala 100 yaitu 88,31 – 100,00 dan masuk dalam Skala 4 3,53 – 4,00. Nilai berada pada kategori A “**Sangat Baik**”.

Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Yogyakarta *Sangat Baik* dalam ruang lingkup *Kopotensi Pelaksana*.

G. Perilaku Pelaksana

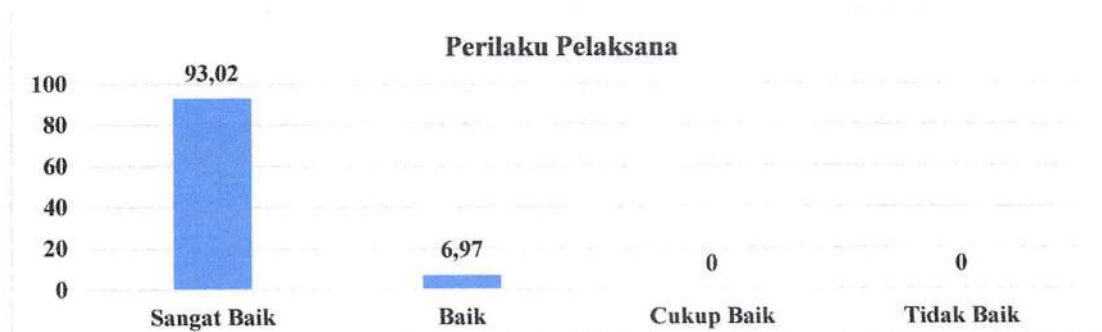
Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

Dari rentang jawaban responden yang diperoleh dari *aplikasi siSUPER* Badilum dapat ditampilkan seperti berikut;

Tabel 14. Ruang Lingkup Perilaku Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	80	93,02
2.	Baik	3	6	6,97
3.	Cukup Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel diatas secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini:



Grafik 11. Ruang Lingkup Perilaku Pelaksana

Dari dari tabel dan grafik Ruang Lingkup Perilaku Pelaksana dari 86 responden yang paling banyak menjawab *Sangat Baik* sebanyak 80 responden atau 93,2%.

Menurut hasil perhitungan dari aplikasi SiSuper pada Perode Triwulan II Tahun 2026 diperoleh data sebagai berikut:

Jumlah Nilai per Unsur	342
NRR per Unsur	3.931
NRR Tertimbang	0.437

Jika table diatas dikonversikan dalam Standar Nilai dan Bobot SKM masuk dalam kategori Mutu Sangat Baik masuk dalam skala 100 yaitu 88,31 – 100,00 dan masuk dalam Skala 4 3,53 – 4,00. Nilai berada pada kategori A “**Sangat Baik**”.

Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Yogyakarta *Sangat Baik* dalam ruang lingkup *Perilaku Pelaksana*.

H. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Dari rentang jawaban responden yang diperoleh dari *aplikasi siSUPER* Badilum dapat ditampilkan seperti berikut;

Tabel 15. Ruang Lingkup Penanganan pengaduan, saran dan masukan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Memuaskan	4	75	87,20
2.	Memuaskan	3	10	11,62
3.	Cukup Memuaskan	2	1	1,16
4.	Tidak Memuaskan	1	0	0
Jumlah			86	100,0

Berdasarkan tabel diatas secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini:



Grafik 12. Ruang Lingkup Penanganan pengaduan, saran dan masukan

Dari dari tabel dan grafik Ruang Lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dari 81 responden yang paling banyak menjawab *Sangat Memuaskan* sebanyak 43 responden atau 53,08%.

Menurut hasil perhitungan dari aplikasi *SiSuper* pada Perode Triwulan I Tahun 2026 diperoleh data sebagai berikut:

Jumlah Nilai per Unsur	336
NRR per Unsur	3,862
NRR Tertimbang	0.429

Jika table diatas dikonversikan dalam Standar Nilai dan Bobot SKM masuk dalam kategori Mutu Sangat Baik masuk dalam skala 100 yaitu 88,31 – 100,00 dan masuk dalam Skala 4 3,53 – 4,00. Nilai berada pada kategori A “**Sangat Baik**”.

Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Yogyakarta *Sangat Baik* dalam ruang lingkup *Penanganan pengaduan, saran dan masukan*.

I. **Sarana dan prasarana**

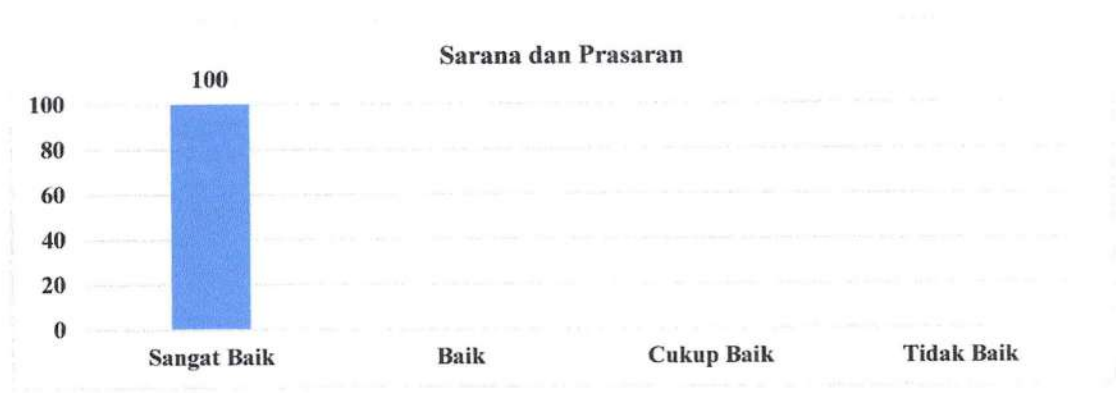
Sarana dan prasarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan.

Dari rentang jawaban responden yang diperoleh dari *aplikasi siSUPER* Badilum dapat ditampilkan seperti berikut;

Tabel 16. Ruang Lingkup Sarana dan prasarana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Baik	4	86	100
2.	Baik	3	0	0
3.	Cukup Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel diatas secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini:



Grafik 13. Ruang Lingkup Sarana dan prasarana

Dari dari tabel dan grafik Ruang Sarana dan Prasarana dari 86 responden yang paling banyak menjawab *Sangat Baik* sebanyak 86 responden atau 100%. Menurut hasil perhitungan dari aplikasi *SiSuper* pada Perode Triwulan I Tahun 2026 diperoleh data sebagai berikut:

Jumlah Nilai per Unsur	348
NRR per Unsur	4,000
NRR Tertimbang	0,444

Jika table diatas dikonversikan dalam Standar Nilai dan Bobot SKM masuk dalam kategori Mutu Sangat Baik masuk dalam skala 100 yaitu 88,31 – 100,00 dan masuk dalam Skala 4 3,53 – 4,00. Nilai berada pada kategori A “**Sangat Baik**”. Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Yogyakarta *Sangat Baik* dalam ruang lingkup *Penanganan pengaduan, saran dan masukan*.

J. Tangkapan Layar Hasil Survei Dari *Aplikasi SiSuper Badilum*

a. Ringkasan Nilai



b. Nilai Per Unsur

	Con									
INDICATOR	01	02	03	04	05	06	07	08	09	TOTAL
Jumlah Nilai per Unsur	226	236	234	227	206	217	238	232	244	
NIR per Unsur	2.907	3.907	3.884	3.919	3.907	2.816	3.550	3.668	4.000	35.232
NIR Tertimbang	0.434	0.434	0.432	0.425	0.424	0.435	0.437	0.426	0.444	3.955

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap 9 unsur pelayanan (U1–U9), diperoleh nilai rata-rata per unsur (NRR) berkisar antara **3,862 sampai dengan 4,000**. Nilai NRR tertimbang sebesar **3,916**. Apabila dikonversikan ke dalam nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), maka diperoleh $IKM = 3,916 \times 25 = 97,90$. Berdasarkan pedoman Survei Kepuasan Masyarakat, nilai tersebut termasuk dalam kategori: **Mutu Pelayanan: A (Sangat Baik)**.

Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum masyarakat merasa sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan. Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi adalah U9 dengan NRR sebesar **4,000**, yang menunjukkan bahwa aspek tersebut telah memenuhi harapan masyarakat secara optimal. Sementara itu, unsur dengan nilai terendah adalah U8 dengan NRR sebesar **3,862**, meskipun masih berada pada kategori sangat baik, namun perlu menjadi perhatian untuk peningkatan kualitas pelayanan ke depan.

Secara keseluruhan, seluruh unsur pelayanan memperoleh nilai yang relatif tinggi dan merata, sehingga dapat disimpulkan bahwa penyelenggaraan pelayanan publik telah berjalan dengan baik, efektif, dan mampu memberikan kepuasan kepada masyarakat pengguna layanan.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei yang diperoleh, beberapa rekomendasi yang dapat dilakukan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan adalah sebagai berikut:

1. Mempertahankan Kinerja Pelayanan yang Sudah Sangat Baik

- Mempertahankan standar pelayanan yang telah berjalan dengan baik pada seluruh unsur pelayanan.
- Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala untuk menjaga konsistensi kualitas pelayanan.
- Memberikan apresiasi kepada petugas pelayanan yang menunjukkan kinerja terbaik.

2. Peningkatan pada Unsur dengan Nilai Relatif Terendah (U8)

- Melakukan identifikasi faktor-faktor yang menyebabkan nilai U8 lebih rendah dibanding unsur lainnya.
- Mengumpulkan masukan dan saran masyarakat secara lebih rinci terkait unsur tersebut.
- Menyusun rencana perbaikan yang terukur dan berkelanjutan.

3. Penguatan Kompetensi Petugas Pelayanan

- Melaksanakan pelatihan dan pembinaan secara berkala terkait pelayanan prima (service excellence).
- Meningkatkan kemampuan komunikasi, keramahan, dan responsivitas petugas terhadap kebutuhan masyarakat.
- Mendorong budaya kerja yang profesional, cepat, dan akuntabel.

4. Optimalisasi Sistem dan Prosedur Pelayanan

- Menyederhanakan proses pelayanan agar lebih cepat dan mudah dipahami masyarakat.
- Memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan.
- Memastikan informasi pelayanan tersedia secara jelas, lengkap, dan mudah diakses.

5. Peningkatan Partisipasi Masyarakat

- Menyediakan sarana pengaduan dan konsultasi yang mudah diakses.
- Menindaklanjuti setiap masukan dan keluhan masyarakat secara cepat dan transparan.
- Melakukan survei kepuasan masyarakat secara rutin sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan.

C. Penutup

Dengan nilai **IKM sebesar 97,90** yang termasuk kategori "**Sangat Baik**", kualitas pelayanan yang diberikan telah memenuhi harapan masyarakat. Meskipun demikian, upaya perbaikan dan inovasi pelayanan perlu terus dilakukan secara berkelanjutan agar tingkat kepuasan masyarakat dapat dipertahankan bahkan ditingkatkan pada periode survei berikutnya.

LAMPIRAN

NAMA DAN ID SURVEI	NO. TLP
Zahwa utri AuliaID: R-098057-IKM-A4EF13E57FH	: 089627773143
NASHITA WIDIA MELATIID: R-098057-IKM-F72838F528H	: 081390735747
InesID: R-098057-IKM-79B4F060BFH	: 081220820406
MaritzaID: R-098057-IKM-E8191F8201H	: 085229865757
MaharaniID: R-098057-IKM-52F32E17E6H	: 085229251006
Kartika ID: R-098057-IKM-1A687084DCH	: 081215320917
SITA ARSANTIID: R-098057-IKM-A20282F4F7H	: 0882006074141
Millatun HanifiyyahID: R-098057-IKM-0A972EAF42H	: 081226300544
Naura Syifa SalsabilaID: R-098057-IKM-13F1C7275DH	: 08888406535
NIKA VEBRIANAID: R-098057-IKM-F92386A179H	: 081392499463
Julia Rachma SayidhinalID: R-098057-IKM-B3C43389B0H	: 081327556868
LINDA KRISTIANI SIANTURIID: R-098057-IKM-672EAF0C7CH	: 089525069091
RubyID: R-098057-IKM-02C5135872H	: 085846231214
ALFINID: R-098057-IKM-628095DD49H	: 089636500505
Muhammad Rehandiarsa YasjudanID: R-098057-IKM-5DDBC88BA2H	: 0895621124625
Muhammad Rehandiarsa YasjudanID: R-098057-IKM-5726F1D859H	: 0895621124625
Elya Marsyanda/EMID: R-098057-IKM-493C44A2C3H	: 082186467311
Khalila Fatikha Zamna ID: R-098057-IKM-11630460CBH	: 082241157277
Intan FitriandaID: R-098057-IKM-1B93493387H	: 085376744500
M Zaenal Fanani ID: R-098057-IKM-EA5246B60EH	: 085712844606
VIOLYTAID: R-098057-IKM-BE44A3E1A4H	: 085295495566
Vania CalistialID: R-098057-IKM-715C8E369DH	: 081345351561
Bagas Dwi SatrioID: R-098057-IKM-14712C270BH	: 089683393721
Alif Rizky HerudinID: R-098057-IKM-20A1573F38H	: 088802996507
SAID: R-098057-IKM-8162D00B39H	: 085755928637
Sigit riyo Susanto, S.HID: R-098057-IKM-5616C96D42H	: 087738011344
Aviata Nur ElisaID: R-098057-IKM-35185DAB45H	: 081233207126
EvanID: R-098057-IKM-12BF572D1BH	: 0895323671625
GheaID: R-098057-IKM-6DFE2B12FAH	: 085727288813
Naufal Razaan Nur AhnafID: R-098057-IKM-A40EB2E6A3H	: 088225175023
ersia AqilaID: R-098057-IKM-2ED822EC0EH	: 089636500505
M Zaenal Fanani ID: R-098057-IKM-345056A747H	: 085712844606
Zeni Murtisari ID: R-098057-IKM-D5CB8B65C6H	: 088228641795
M. FAHRI HASYIM, S.H., M.HID: R-098057-IKM-A01318F45AH	: 081227908009
DaviartoID: R-098057-IKM-6B3127B22BH	: 08979797979
RHEZA HANDYAN W, S.HID: R-098057-IKM-4A919669F7H	: 085161340134
Sri HandayaniID: R-098057-IKM-253846FA5BH	: 085743125578
DediID: R-098057-IKM-6171470153H	: 08332323424
Vrirli Nadya BrahmaID: R-098057-IKM-DE42494998H	: 086675575464
Qwinta Sabila NuraeniID: R-098057-IKM-F68EC23D00H	: 89754656343
Gani Brahma SaputraID: R-098057-IKM-24F2ABFF0FH	: 08956434567
Jeni Maliki AhmadID: R-098057-IKM-E4F587FCDCH	: 08976567561
Oviana SaputriID: R-098057-IKM-0EE66B7819H	: 08765858769
Daniel AntoniusID: R-098057-IKM-64E10D3CC0H	0 87676754567
Zizi NaumiID: R-098057-IKM-83899693C0H	0 87676754334
Kamila KumalasariID: R-098057-IKM-19565C7E77H	0 87676757546

Yuyun SairalID: R-098057-IKM-EC5F55BC01H	0 87656564435
Selvira Nuri AnggreeniID: R-098057-IKM-4316FE18D0H	0 089789767654
Banu ArtamaID: R-098057-IKM-FAAB5EEE40H	0 08231234567
Nurrike Yunansyah RahmanID: R-098057-IKM-0EB77C7384H	0 895320159079
Malika NugrseniID: R-098057-IKM-88ED0B2DC3H	0 8762152415261
rabu AditiyaID: R-098057-IKM-E1F58ADE6CH	0 08934564535
Jamaludin SaputraID: R-098057-IKM-D5729A399BH	0 09834523453
Ova OkyavianoID: R-098057-IKM-95035BC7BDH	0 0987322343
AnonimID: R-098057-IKM-E50DAF0345H	0 895417251867
ramita Nadia ID: R-098057-IKM-B3D116164AH	0 89090909765
Muhammad Leksi Himawan Adha UID: R-098057-IKM-92C4112D10H	0 83117171051
AnonimID: R-098057-IKM-2E8A7EB34FH	:081904032504
AnonimID: R-098057-IKM-3C9F38F792H	0 89678996473
AnonimID: R-098057-IKM-91BE0A2624H	0 8813849841
AnonimID: R-098057-IKM-B293DE366AH	0 85742361939
RintoID: R-098057-IKM-E6ABCDD3ABH	0 89678996473
Aprilia DewijatiID: R-098057-IKM-1F36E8B68AH	0 88277387564
Endang rihatiID: R-098057-IKM-0D08720473H	0 895363127527
Namila Jesila ramidaID: R-098057-IKM-F82CFEF91AH	0 8909098790
andu FardilalID: R-098057-IKM-B3923E8952H	0 876666543
Bani Dwi JatmakaID: R-098057-IKM-FD7E4DCF51H	0 845676565665
andu Dwi JatmsakaID: R-098057-IKM-35F1191762H	0 890123456754
Dania SanialID: R-098057-IKM-8D8B5DC847H	0 89012345634
Kiki AdrianID: R-098057-IKM-D3AEB6C299H	0 8234555432
Carla NamilaID: R-098057-IKM-B6DB05A2DDH	0 87654345678
ERAFIANA OKTA ID: R-098057-IKM-58A5A5D192H	0 88811123456
GBRIEL FAFAID: R-098057-IKM-75937B2C4CH	0 86523456899
Faradikla Okta ClaudiaID: R-098057-IKM-36C5279D9AH	0 89045675544
Savira ID: R-098057-IKM-8F6A519C66H	0 87654543456
Rara GumilalID: R-098057-IKM-6B1C514B31H	0 87654323456
Rara EvanaID: R-098057-IKM-AF9CD04A26H	0 82345672345
Radian ImanID: R-098057-IKM-1435FB31E7H	0 87654567895
BaniID: R-098057-IKM-26733F570CH	0 899902345678
Varadila ID: R-098057-IKM-230F75CE0CH	0 890909567854
Danuarta VandoID: R-098057-IKM-E2BB64F5DCH	0 890875454356
NamiaID: R-098057-IKM-AF1ADFD1B2H	0 89999911234
Dania DenadaID: R-098057-IKM-853607CB70H	0 87876778654
DaellID: R-098057-IKM-D447A78423H	0 09876465345
AnonimID: R-098057-IKM-49C61C978CH	0 81806320997
KenID: R-098057-IKM-BFC7322236H	0 82387532253